



## Enterprise Search vs. GSA

### Alternative zur Google Search Appliance

#### Die Google Search Appliance ist eingestellt, was nun?

Die Zukunft liegt in der Cloud. Dies sieht zumindest Google so und hat Ende 2016 den Verkauf der Google Search Appliance (GSA) eingestellt. Die Lizenzen liefen 2017 aus; bis zur endgültigen Einstellung kann es für einige Unternehmen aber noch bis 2019 dauern. Die Nachfolge-Software Google Cloud Search ist seit 2017 auf dem Markt und ist Teil der G Suite für Unternehmen. Aber nicht alle Unternehmen möchten ihre Daten in der Google-Cloud speichern. Gerade in europäischen Unternehmen bestehen Bedenken hinsichtlich des Datenschutzes und der Speicherung von Daten außerhalb des eigenen Unternehmens. Die ständige Verfügbarkeit, die Cloud-Anbieter versprechen, ist jedoch auch nicht immer gegeben, wie Störungen oder Ausfälle bei Amazon 2017 bzw. bei Google und Microsoft 2018 gezeigt haben.

#### Was stehen für Alternativen zur GSA bereit?

Für die meisten Unternehmen ist daher nur eine echte Enterprise Search Software eine Alternative zur GSA oder zur G Suite. Denn damit bleiben alle Daten im Unternehmen. Mit einem Berechtigungskonzept ist zudem sichergestellt, dass nur die Mitarbeiter die Daten in der Suche finden, auf die sie eine Zugriffsberechtigung haben.

#### Warum Sie zu INTRASEARCH® wechseln sollten.

Mit Software *Made in Germany*, der Enterprise Search Software INTRASEARCH® verbleiben alle Daten im Unternehmen. Zugriff haben nur die eigenen Beschäftigten. Und auch nur auf die Daten, für die gemäß dem Berechtigungskonzept ohnehin eine Zugriffsmöglichkeit besteht. Damit ist sowohl die Datensicherheit als auch der Datenschutz gewährleistet. Gleichzeitig steht den Mitarbeitern mit der systemübergreifenden Suche über alle angeschlossenen Systeme das gesammelte Wissen zur Verfügung. So ist auch bei Urlaub, Krankheit, Elternzeit oder Mitarbeiterwechsel der Wissenstransfer gewährleistet.

Der Vorteil von INTRASEARCH®: Suchergebnisse werden in Sekundenschnelle geliefert, und zwar auch dann, wenn die Datenmenge im Unternehmen zunimmt. Da es irrelevant ist, wo die Informationen gespeichert sind, werden Dokumente auch in komplexen Ordnerstrukturen gefunden.

#### Wie funktioniert INTRASEARCH®

INTRASEARCH® basiert auf der Open Source Suchmaschine Solr und der Programmibliothek zur Volltextsuche Apache Lucene; durch sie wird, ein eigener Index erzeugt und dabei sowohl strukturierte als auch unstrukturierte Daten und deren Metadaten

berücksichtigt. Die Volltextsuche und ein einheitliches Ranking, also eine Sortierung der grundsätzlich passenden Dokumente nach ihrer Relevanz für die Suchanfrage, sind einige weitere Pluspunkte der Indexierung.

Die Oberfläche von INTRASEARCH®, ist klar strukturiert. Sie besteht im Wesentlichen aus einer einfach gehaltenen Suchmaske im Browser. Suchbegriffe werden bei der Eingabe automatisch vervollständigt und Tippfehler per intelligenter Korrektur berichtigt. Die Suchtreffer lassen sich mit Hilfe einer Filterfunktion beispielsweise nach Autor, Datum, Datenquelle oder über die erweiterte Suche weiter einschränken, um punktgenau das Gesuchte zu finden. Des Weiteren kann INTRASEARCH® mit einer Vorschaufunktion für Suchtreffer ausgestattet werden, um dem Suchenden einen schnellen Überblick über die Inhalte zu ermöglichen, sowie mit einer Exportfunktion der Trefferliste.

### **Was wird für die Integration von INTRASEARCH® benötigt?**

Die Leistung von INTRASEARCH® skaliert mit der eingesetzten Hardware; je leistungsfähiger, desto kürzer die Such- und Indexierungszeiten. Voraussetzung für den Betrieb von INTRASEARCH® sind mindestens 4 Kerne und 16 GB RAM. Die Docker-Laufzeitumgebung ab Version 17.09.1 wird in Form der INTRASEARCH® Virtual Appliance über ein CentOS-Linux sowohl für Microsoft Hyper-V als auch für VMware zur Verfügung gestellt. Für die Bereitstellung des Suchmaschinen-Index wird Speicherplatz in Abhängigkeit vom zu indexierenden Datenvolumen benötigt. Soll das vorhandene Rollen- und Berechtigungskonzept abgebildet werden, ist ein Zugriff auf ein Active Directory notwendig.

### **INTRASEARCH®, flexibel in Betrieb**

INTRASEARCH® lässt sich in kürzester Zeit implementieren. Datenmigrationen oder Prozessänderungen sind nicht notwendig, da Informationen über Konnektoren direkt aus den Datenquellen indexiert werden. Erfahrungsgemäß wird INTRASEARCH® bei unseren Kunden aus Datenschutzgründen auf einem unternehmenseigenen Server betrieben. Ein Betrieb in der unternehmenseigenen Cloud ist ebenfalls möglich. Nutzen Sie die Möglichkeit einer Teststellung von INTRASEARCH® für Ihr Unternehmen und überzeugen Sie sich von der flexiblen Enterprise Search Software.

### **Enterprise Search aus dem Hause BINSERV**

Als IT-Beratung mit eigener Softwareentwicklung ist BINSERV IT Solutions seit 1991 der Spezialist für Schnittstellenentwicklung und Big-Data-Lösungen. Unsere Software-Lösungen sind sowohl bei mittelständischen Kunden als auch bei DAX-notierten Konzernen im Einsatz und haben sich nachweislich bewährt. Die Enterprise Search Software INTRASEARCH® wurde für das Bundesministerium für Bildung und Forschung entwickelt und wird dort seit 2013 genutzt. Weitere Referenzen stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung.

### **Ihr Ansprechpartner für INTRASEARCH®**

Markus Jakob, Geschäftsführer Marketing und Vertrieb

E-Mail: [vertrieb@binserv.de](mailto:vertrieb@binserv.de)

Tel.: 02244 9001 - 119

BINSERV GmbH

Hinweis: Abgebildete Marken-Logos sind Eigentum der jeweiligen Markeninhaber.