



Enterprise Search: Jive Konnektor

Eine Suchfunktion für Enterprise Social Networks

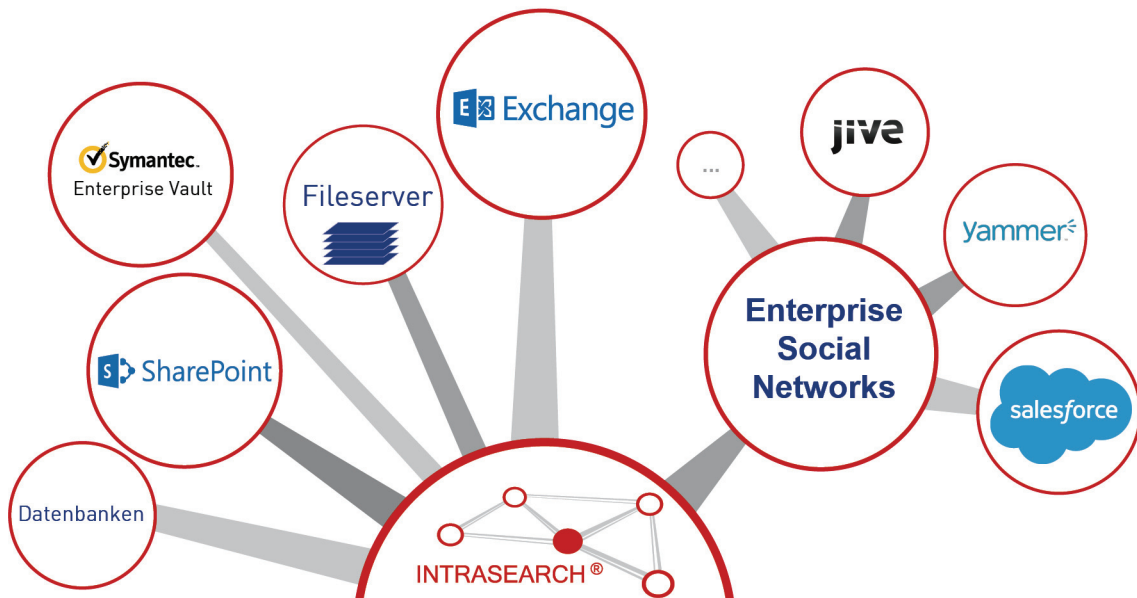
Mit INTRASEARCH das volle Potenzial der Social Collaboration Software Jive nutzen

International agierende Unternehmen setzen gezielt Online-Communities ein, um das vernetzte Arbeiten zu fördern. Sogenannte Social Collaboration Software wie bspw. Jive ist eine Möglichkeit für Unternehmen, ungenutztes Wissen und Potenzial ihrer Mitarbeiter zu aktivieren. Über den Informationsaustausch im Social Media Umfeld haben alle Mitarbeiter die Möglichkeit, ihre Ideen und ihr Wissen zu unternehmensrelevanten Themen teamübergreifend einzubringen.

Systeme dieser Art bergen aber die Gefahr, aufgrund fehlender Nutzerdisziplin zu einem Konglomerat unstrukturierter Informationen mit hohem Pflegeaufwand durch Administratoren zu werden.

Wie lässt sich also diese immense Menge unstrukturiert abgelegten Wissens für alle Mitarbeiter verfügbar und einfach und schnell durchsuchbar machen?

Die Lösung dieser Problemstellung heißt unternehmensweite Suchmaschine, sogenannte Enterprise Search Software. Über eine browserbasierte Suchmaske können alle Mitarbeiter berechtigungsgesteuert das in der Social Collaboration Software gesammelte Wissen durchsuchen. Enterprise Search Software bietet aber grundsätzlich auch die Möglichkeit, alle weiteren serverbasierten Datenquellen des Unternehmens, wie bspw. Mailserver, DMS, CRM, SharePoint, Fileserver, Archive etc. anzubinden und umfassende systemübergreifende Suchtreffer zu liefern.



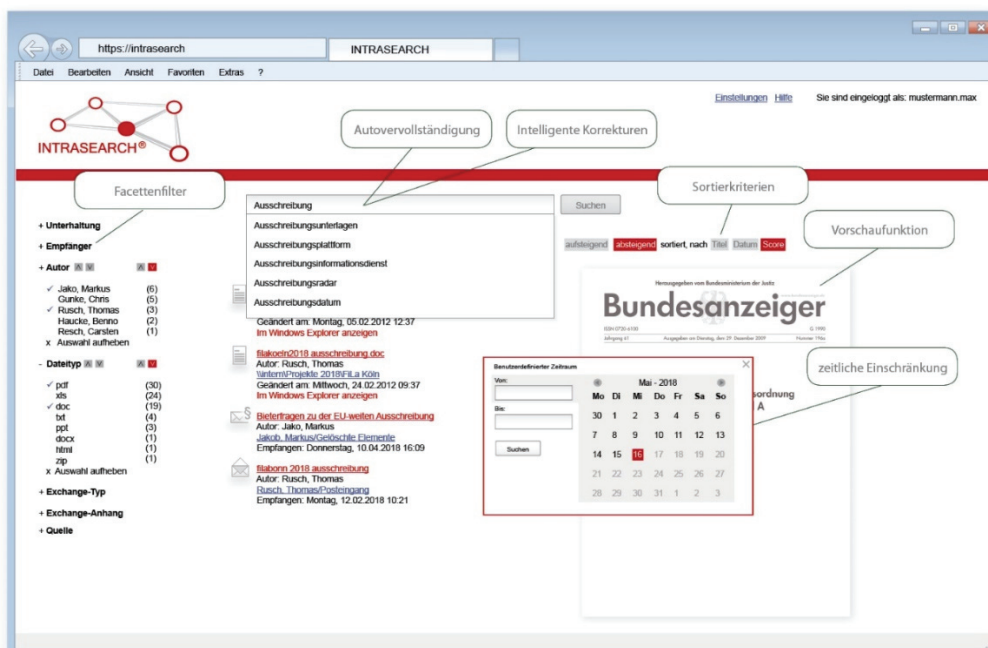
INTRASEARCH, die Lösung des Integrationspezialisten BINSERV, ist eine solche unternehmensweite Suchmaschine.

Aus der beschriebenen Problemstellung heraus, Jive zusätzlich zu weiteren datenführenden Unternehmenssystemen zu durchsuchen und das darin gesammelte unstrukturierte Wissen zu verwerten,

hat BINSERV einen Jive-Konnektor für INTRASEARCH entwickelt. Die Mitarbeiter können nun durch den Einsatz von INTRASEARCH auf alle serverbasierten Informationen berechtigungsgesteuert zugreifen und so nachweislich bis zu 25% Ihrer Arbeitszeit, die sonst für die Suche nach Informationen verloren ging, zurückgewinnen.

INTRASEARCH basiert auf der Open Source Suchmaschine Solr und der Programmibliothek zur Volltextsuche Apache Lucene. Es handelt sich hierbei um eine indexbasierte Suchmaschine, die einen eigenen Index erzeugt und dabei sowohl strukturierte als auch unstrukturierte Daten und deren Metadaten berücksichtigt. Der Vorteil der Indexierung besteht in der Volltextsuche und einem einheitlichen Ranking, also einer Sortierung der grundsätzlich passenden Dokumente nach ihrer Relevanz für die Suchanfrage.

Die Oberfläche von INTRASEARCH besteht aus einer einfach gehaltenen Suchmaske im Browser. Suchbegriffe werden bei der Eingabe automatisch vervollständigt und Tippfehler per intelligente Korrektur berichtet. Die mittels Suchanfrage gewonnenen Suchtreffer lassen sich mit Hilfe einer Filterfunktion bspw. nach Autor, Datum, Datenquelle oder über die erweiterte Suche weiter einschränken, um gezielt zum gesuchten Ergebnis zu gelangen. Des Weiteren verfügt INTRASEARCH über eine Vorschaufunktion für Suchtreffer, um dem Suchenden einen schnellen Überblick über die Inhalte zu ermöglichen. Ist die gesuchte Information identifiziert, so lässt sich der Suchtreffer direkt öffnen, bspw. in Word, Excel, Outlook etc. INTRASEARCH sorgt also dafür, dass alle in den angeschlossenen Systemen abgelegten Informationen vollständig indexiert und Suchtreffer stets auf aktuellem Stand und systemübergreifend verfügbar sind.



Herausforderungen bei der Integration von Jive

Das Ziel des Projekts bestand darin, das in Jive gebündelte Fachwissen der Mitarbeiter vollständig zu indexieren und Änderungen am Datenbestand zeitnah verfügbar zu machen. Dabei galt es sowohl die Performanz der Suchmaschine als auch die existierenden Zugriffsberechtigungen zu berücksichtigen. Die Software Jive bietet hierzu eine Programmierschnittstelle (REST-API¹) an, über die Informationen der Jive-Community zur Verfügung gestellt werden. Um aber die vollständige Indexierung der Daten zu gewährleisten ohne doppelte Inhalte zu produzieren und ohne die Performanz zu vernachlässigen, war es

¹ Wikipedia: REST-API bezeichnet eine Programmierschnittstelle auf Basis des *Representational State Transfer Programmierparadigma*. REST stellt eine einfache Alternative zu ähnlichen Verfahren wie SOAP und WSDL dar.

nötig, ein eigenes Jive-Plugin zu entwickeln. Mit Hilfe des Plugins konnte auch die Problemstellung, dass im Sinne der Zugriffsberechtigungen über die Enterprise Search Engine nur Suchtreffer angezeigt werden, für die der suchende User zugriffsberechtigt ist, gelöst werden. Änderungen am Datenbestand werden umgehend und nahezu in Echtzeit in den Suchmaschinenindex übertragen und stehen über die Suchmaschine zur Verfügung.

Voraussetzung für die Integration von INTRASEARCH in die IT-Infrastruktur

Die Leistung von INTRASEARCH skaliert mit der eingesetzten Hardware; je leistungsfähiger also der zur Verfügung gestellte Server, desto performanter das System.

Empfohlene Systemvoraussetzung für INTRASEARCH ist ein Windows Server (ab Version 2008 R2) mit mindestens 6 Kernen und 32 GB RAM, möglich ist allerdings auch der Betrieb auf einem Linux-Server. Für die Bereitstellung des Suchmaschinen-Index wird Speicherplatz in Abhängigkeit vom zu indexierenden Datenvolumen benötigt. Soll das vorhandene Rollen- und Berechtigungskonzept abgebildet werden, ist ein Zugriff auf das LDAP² notwendig.

Flexibel in Betrieb und Finanzierung

INTRASEARCH lässt sich in kürzester Zeit implementieren. Weder Datenmigrationen noch Prozessänderungen sind notwendig, da Informationen über Konnektoren direkt aus den Datenquellen indexiert werden. In der Regel wird INTRASEARCH aus Datenschutzgründen auf einem unternehmenseigenen Server betrieben, kann aber auch als Cloudlösung zur Verfügung gestellt werden.

INTRASEARCH wird auf Basis konkreter Kundenanforderungen abhängig von der vorhandenen IT-Infrastruktur als Individuallösung angeboten. Das bedeutet für unsere Kunden maximale Flexibilität bei der Einführung und einem möglichen Ausbau der Lösung.

INTRASEARCH live erleben

Sie haben Fragen zu Konnektoren, spezifischen Anforderungen oder Systemvoraussetzungen?

Kontaktieren Sie uns für weitere Informationen, einen unverbindlichen Präsentationstermin vor Ort und/oder eine Onlinepräsentation.

Ihr Ansprechpartner für INTRASEARCH

Markus Jakob

E-Mail: vertrieb@binserv.de

Tel.: 02244 9001 - 119

BINSERV IT-Solutions

INTRASEARCH ist eine Software der BINSERV IT-Solutions

Als IT-Beratung mit eigener Softwareentwicklung ist BINSERV seit fast 25 Jahren als Integrations- und Prozessmanagementspezialist im Umfeld mittelständischer und international agierender Unternehmen tätig. Langjährige Projekterfahrung in der Schnittstellenentwicklung und im Umgang mit heterogenen IT-Systemlandschaften machen BINSERV zum Experten auch im Bereich Enterprise Search.

Hinweis: Abgebildete Marken-Logos sind Eigentum der jeweiligen Markeninhaber.

² Wikipedia: LDAP. Das Lightweight Directory Access Protocol ist ein Anwendungsprotokoll aus der Netzwerktechnik. Es erlaubt die Abfrage und die Modifikation von Informationen eines Verzeichnisdienstes über ein IP-Netzwerk.